

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**



**Diagnóstico, análisis y estrategia de implementación de  
propuesta de mejora del proceso de tintorería de la empresa  
textil Start Supply Corporation SAC, Lima 2018**

**MODALIDAD:  
TESIS**

**PRESENTADO POR:**

**Bachiller Carol Ivonne Pariona Ccoillar**

**ASESOR:  
Peña Huertas, José Gustavo**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERA ADMINISTRATIVA**

**Lima – Perú  
2019**

## **RESUMEN**

La presente investigación busca identificar, describir, analizar y dar una propuesta de solución sobre los problemas existentes dentro del área de producción de la empresa Start Supply S.A.C. Esta investigación será fundamental para mejorar la producción y la relación con los clientes, debido a que se mejorará los problemas encontrados en el área de tintorería.

El primer paso fue la identificación del problema, ya con el problema identificado se procedió a elegir el método correspondiente el cual fue el estudio de métodos, esta metodología consiste en ocho fases. Pasamos a evaluar las opciones que teníamos para solucionar el problema, escogiendo la opción más beneficiosa.

Finalmente procedimos a hacer una serie de recomendaciones, las cuales van en mejora de la productividad de la empresa.

### **Palabras Clave:**

**Procesos, tintorería, técnicas, diagnóstico, modelo, mejora.**

## **ABSTRACT**

The present research seeks to identify, describe, analyze and give a solution proposal about the problems existing within the production area of the company Start Supply S.A.C. This research will be fundamental to improve the production and the relationship with customers, because it will improve the problems found in the dry cleaning area.

The first step was the identification of the problem, and with the problem identified, we proceeded to choose the corresponding method which was the study of methods, this methodology consists of eight phases. We went on to evaluate the options we had to solve the problem, choosing the most beneficial option.

Finally, we proceeded to make a series of recommendations, which improve the productivity of the company.

### **Keywords:**

**Processes, dry cleaning, techniques, diagnosis, model, improvement.**